



# ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ТАКСИ

Комплексная система автоматизации  
управления автотранспортными  
предприятиями «TransBase 2»



КОМПЛЕКСНЫЕ  
ПРОГРАММНЫЕ  
РЕШЕНИЯ

## Задачи

Модуль «Производственное такси» предназначен для обеспечения процесса диспетчеризации автотранспорта предприятия, эксплуатируемого в режиме «такси»

### **Модуль «Производственное такси» обеспечивает:**

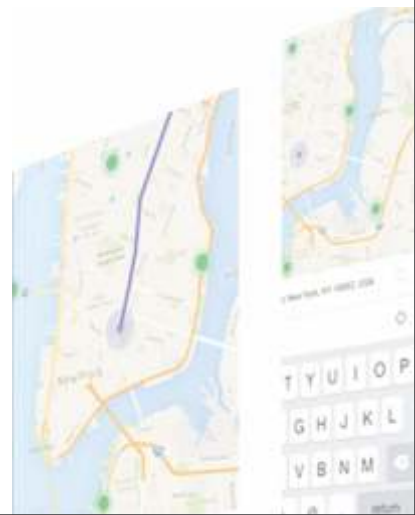
- ▶ оперативное выполнение заказов автотранспорта и спецтехники в рамках собственного предприятия
- ▶ оперативное выполнение заказов автотранспорта и спецтехники сторонними заказчиками
- ▶ выполнение задач легковым и грузовым транспортом, а также спецтехникой



# Состав

## Функциональные узлы модуля «Производственное такси»:

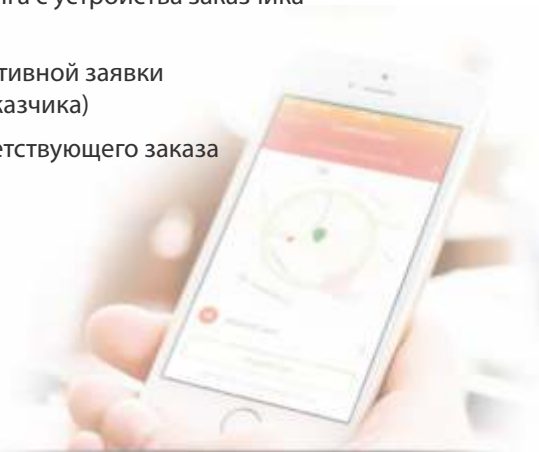
- ▶ Мобильное приложение Заказчика
- ▶ Приложение Заказчика
- ▶ Мобильное приложение Водителя
- ▶ Приложение Диспетчера
- ▶ Приложение Администратора



# Мобильное приложение Заказчика

## Функции мобильного приложения Заказчика:

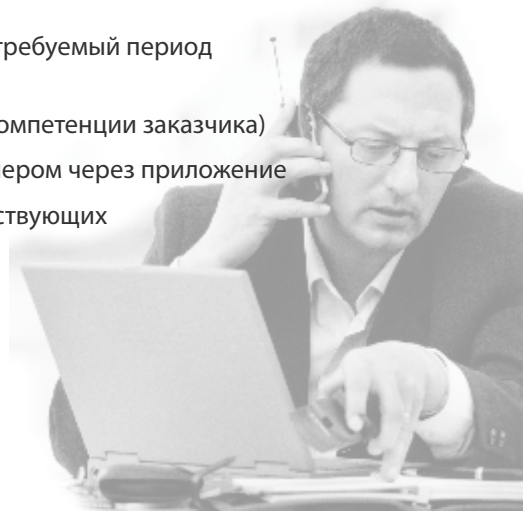
- ▶ передача данных GPS-трекинга с устройства заказчика в Систему
- ▶ создание простейшей оперативной заявки (в пределах компетенции заказчика)
- ▶ контроль исполнения соответствующего заказа



# WEB приложение Заказчика

## **Web-приложение Заказчика имеет следующую функциональность:**

- ▶ мониторинг свободных АТС в требуемый период времени с учетом прогноза
- ▶ создание заявок (в пределах компетенции заказчика)
- ▶ согласование заявок с диспетчером через приложение
- ▶ контроль исполнения соответствующих заказов, мониторинг АТС в контексте заказов
- ▶ формирование отчетов по собственным заявкам



# Мобильное приложение Водителя

## Функции приложения Водителя для мобильных устройств:

- ▶ передача данных GPS-трекинга с устройства водителя в Систему
- ▶ изменение текущего состояния АТС
- ▶ получение информации о заказе, прием/отклонение заказа и сигнализация о состоянии выполнения



# Приложение Диспетчера

## Web-приложение Диспетчера:

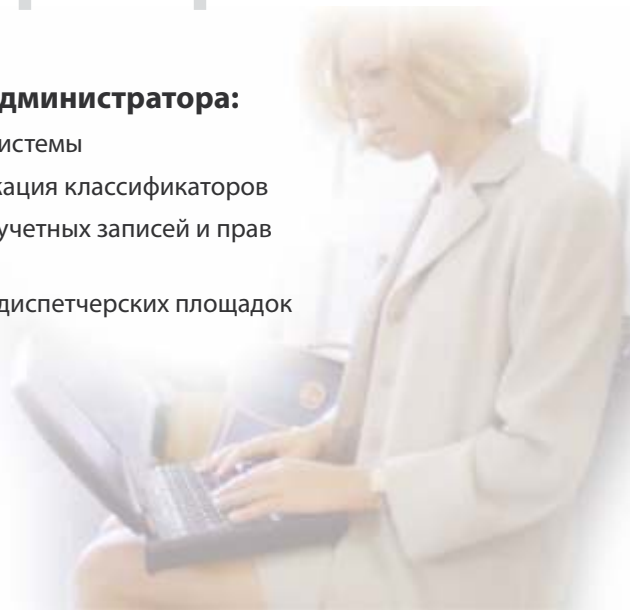
- ▶ корректировка оперативного списка доступных АТС
- ▶ мониторинг свободных АТС в требуемый период времени с учетом прогноза
- ▶ согласование заявок, созданных непосредственно заказчиками
- ▶ обеспечение работы диспетчера в режиме call-центра, создание заявок
- ▶ обработка заявок, формирование и диспетчеризация заказов (с учетом оперативной доступности АТС, расписания работы и прогнозируемой длительности исполнения заказа)
- ▶ автоматическая диспетчеризация (назначение АТС, формирование заказов) заявок, которые имеют достаточную информативность и тривиальность
- ▶ контроль исполнения заказов, мониторинг АТС
- ▶ формирование отчетов (предустановленных)
- ▶ информационная панель оперативной статистики



# Приложение Администратора

## **Web-приложение Администратора:**

- ▶ конфигурирование Системы
- ▶ настройка и модификация классификаторов
- ▶ администрирование учетных записей и прав пользователей
- ▶ администрирование диспетчерских площадок





# Сервисы

## Доступные сервисы:

### Сервис call-центра:

- ▶ обеспечение голосовой связи водителей, диспетчеров и заказчиков
- ▶ запись звонков

### Сервис SMS-информирования

- ▶ обеспечение взаимодействия заказчиков и исполнителей посредством рассылки информационных СМС сообщений
- ▶ автоматическая отправка сообщений об изменении статусов заказа

### Картографический сервис

- ▶ отображение объектов на интерактивной карте
- ▶ ведение списка геозон



# Спасибо за внимание

## Контактная информация

▶ **ООО «Комплексные программные решения»**

🌐 347909, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Шаумяна, д.19

📞 8-800-100-5377

✉ [info@transbase.ru](mailto:info@transbase.ru)

▶ Контактное лицо – Соколов Михаил



КОМПЛЕКСНЫЕ  
ПРОГРАММНЫЕ  
РЕШЕНИЯ

